

OR Rendement

Dit artikel wordt u aangeboden door OR Rendement

OR Rendement is hét nieuws- en adviesmagazine over medezeggenschap voor leden van de ondernemingsraad, overkoepelende zeggenschapsorganen (COR, GOR, EOR) en de personeelsvertegenwoordiging (PVT), ambtelijk secretarissen, vakbondsbestuurders en externe adviseurs.

OR Rendement behandelt elke maand relevante wijzigingen in wet- en regelgeving en werkt thema's op beleidsmatig en strategisch niveau laagdrempelig uit. Ook geeft OR Rendement praktische informatie over vaardigheden, bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden op het gebied van medezeggenschap. Denk aan onderwerpen als achterbancommunicatie, arbeidsomstandigheden, gespreksvoering met de bestuurder, uitleg van de Wet op de ondernemingsraden (WOR), advies- en instemmingsrecht en noem maar op.

OR Rendement biedt u:

- een overzicht van actueel en relevant vaknieuws;
- praktische artikelen met tips die de lezer direct in de praktijk kan toepassen;
- rubrieken als Vraag 'n Antwoord en Rechtspraak die helpen om de WOR te vertalen naar uw eigen praktijk;
- wekelijkse e-mailservice met het allerlaatste nieuws op OR-gebied;
- een aanvulling op de inhoud van elke uitgave met praktische, online tools.

Kijk voor meer informatie of een proefabonnement op www.rendement.nl/orblad

BEVOEGDHEDEN ADVIESRECHT

Let op bij technologische voorzieningen op werkvloer

Het werken op afstand kan vragen om investeringen in technologische voorzieningen. Uw bestuurder moet zo'n investering eerst voor advies voorleggen aan uw OR. Omdat technologische voorzieningen vaak ingrijpende gevolgen hebben, kan zo'n investering leiden tot meerdere adviestrajecten én instemmingsaanvragen.

Kritisch

Door de nieuwe manier van werken zijn werkgevers gedwongen om structurele oplossingen te creëren voor thuiswerken, en daarmee ook het werken en overleggen op

afstand. De kans is groot dat uw organisatie moet investeren in een technologische voorziening. Denk aan de aanschaf van goede webcamera's, microfoons en wifi-versterkers voor alle werknemers. Daarmee verbetert de kwaliteit van het overleg op afstand aanzienlijk. Op een investering in een technologische voorziening heeft een OR adviesrecht (artikel 25, lid 1k WOR).

Bij zo'n adviesaanvraag doet uw OR er goed aan om kritische vragen te stellen over de aanleiding en het doel van de investering.

Lees verder op pagina 19

ARBO WELZIJN

Hou dit goed in de smiezen

Nu het thuiswerken langere tijd duurt, dreigen er zaken op de achtergrond te raken. Zo is niet iedere werknemer geschikt om (verplicht) thuis te werken, met werkstress als gevolg. Daarnaast moeten leidinggevendenden een andere stijl van aansturen hanteren, is ongewenst gedrag moeilijker te signaleren en kan de werk-privébalans verstoord raken. Uw OR kan deze zaken signaleren en bespreekbaar maken en het beleid toetsen.

Veel werkgevers hebben inmiddels duidelijke afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de inrichting van de werkplek thuis en eventuele vergoedingen daarvoor. Dat zijn echter niet de enige aandachtspunten waar uw bestuurder rekening mee moet houden.

Stress

Het thuiswerken biedt werknemers veel vrijheid om hun eigen werkzaamheden en werkdag in te delen. Maar niet elke werknemer vindt dat prettig en het past ook niet even goed bij elke persoonlijkheid. Dat kan leiden tot werkstress. Werkstress ontstaat als het werk meer mentale energie kost dan dat het opbrengt, een zogenoemde energievreter (zie ook pagina 19). Sociale steun van collega's of leidinggevendenden kunnen werknemers helpen om die stress te verminderen. Die steun ligt echter wat minder voor het grijpen als werknemers vanuit huis werken. Werknemers die genieten van het contact met collega's zullen dit dus missen. Het is daarom van belang om werknemers die moeite hebben met het werken op afstand goed te ondersteunen. Uw OR kan hierin het voortouw nemen door de knelpunten te inventariseren, bijvoorbeeld met een werkdrukonderzoek. Vervolgens kunt u dan samen met uw bestuurder en arboprofessional een plan van aanpak opstellen.

Multitasken

Een andere bron van stress: multitasken. Gestoord worden tijdens het geconcentreerd uitvoeren van een taak, kost tijd en veel mentale energie voor herstel. Dat kan op termijn tot stress leiden. Het is daarom van belang dat werknemers goede afspraken maken over momenten waarop ze elkaar wel of juist niet mogen storen. Daarnaast is het belangrijk om het aantal communicatiekana-



ARBO BEROEPSZIEKTEN

Campagne Hoe TOP werk jij?

Staatssecretaris Van 't Wout lanceerde op 28 oktober de campagne 'Hoe TOP werk jij?'. Deze campagne moet een eind maken aan beroepsziekten door lichamelijke belasting. TOP staat voor technische (met machines of hulpmiddelen), organisatorische (meer afwisseling in het werk) en persoonsgebonden maatregelen (zoals aanpassing van de werkhouding) om lichamelijke belasting te voorkomen.

Toename

Bijna een half miljoen werknemers heeft last van lichamelijke belasting. Dat aantal kan de komende tijd toenemen door het massaal thuiswerken, wat niet altijd arboverantwoord gebeurt.

Naast het thuiswerk is lichamelijke belasting bij het werk structureel in sectoren als de bouw, zorg, logistiek, industrie en land- en tuinbouw.

Kostenplaatje

Volgens TNO leidt lichamelijke belasting jaarlijks tot zeven miljoen verzuimdagen. Daar hangt voor werkgevers een kostenplaatje aan van in totaal zo'n € 1,5 miljard. Het is dus de moeite waard om de fysieke problemen aan te pakken, bijvoorbeeld door uw achterban te wijzen op de campagne en de adviezen toe te passen in de praktijk.



Hoe voert uw organisatie een RI&E uit voor de thuiswerkplek? Kijk op rendement.nl/ortools!



len te beperken én af te wisselen. Zo is overleg via de mail, app én chat te veel van het goede. Kies één kanaal voor de officiële mededelingen en bel ook af en toe eens.

Ongewenst

Een andere belangrijk aandachtspunt is ongewenst gedrag. Bij werken op afstand is de sociale controle gering. Hierdoor kunnen pesten, discriminatie en ander ongewenst gedrag toenemen. Daar waar pesten op de werkvloer ophield na werktijd, kan dat nu in digitale vorm makkelijker doorgaan in privétijd. Ook kunnen er makkelijk misverstanden ontstaan, omdat communiceren via mail of chat minder subtiel is en de non-verbale communicatie ontbreekt. Houd signalen uit uw achterban dus goed in de gaten en trek aan de bel waar nodig. Vraag na welke maatregelen uw bestuurder neemt en hoe hij ze actualiseert. Denk aan het aanstellen van (meerdere) in- of externe vertrouwenspersonen. Ga met de vertrouwenspersoon in gesprek om te horen wat er speelt.

Ondersteuning

Thuiswerken heeft ook grote impact op de thuissituatie van werknemers. Dat kan tot spanningen en stress leiden die lang verborgen blijven. Ondersteuning door deskundigen is dan fijn. Denk aan het (vaak nog onbekende) preventief spreekuur van de bedrijfsarts of bedrijfsmaatschappelijk werk. Dit laatste is gericht op problemen in de sociale omgeving zoals de combinatie werk en privé. Dit kan stress, langdurige uitval en hoge kosten voorkomen. Dring er bij de bestuurder op aan om dit aan te bieden. Zorg ook voor duidelijke communicatie hierover naar de achterban, zodat ze er ook gebruik van weten te maken.

Leidinggevende

Het werken op afstand vraagt dus om een andere manier van werken. Dat vraagt ook om een andere stijl van leidinggeven én beoordelen. Leidinggevendens moeten overstappen van 'controle' naar 'vertrouwen' en van taak- naar resultaatgericht leidinggeven. Dit vergt andere vaardigheden. Kijk daarom kritisch naar het opleidingsbeleid en of leidinggevendens voldoende ondersteuning krijgen. Een investering op dat vlak is de moeite waard. Sluit de stijl van leidinggeven niet aan op de situatie, dan leidt dat tot frustratie, contraproductief gedrag, stress en uitval. Pleit ook voor aangepaste beoordelings- en functioneringsgesprekken die passen bij de nieuwe manier van werken.

Simon Troost, adviseur en trainer van ondernemingsraden en arbocommissies bij Advice Select, tel.: 06 53 67 21 48, e-mail: info@adviceselect.nl, www.adviceselect.nl

IT-trainingen van Rendement:
actueel, professioneel en praktijkgericht



€100 korting
voor abonnees
van Rendement

Rendement biedt IT-trainingen voor elk niveau

- E-mailbeheer en Timemanagement
- Excel PLUS
- Excel PRO
- Impact met Big Data en AI
- Office 365
- Power BI basis
- Power BI dashboard ontwerpen
- Power BI vervolg



Rendement
Congressen & Opleidingen



Meer informatie en aanmelden:
rendementco.nl/itopl